

Promozione "Soddisfatti o rimborsati"

1. Promotore

la società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965

2. Finalità della promozione "Soddisfatti o rimborsati"

Entro 60 giorni dall'acquisto di un prodotti in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti.

3. Ambito territoriale

Territorio nazionale, presso i punti vendita che espongono il materiale pubblicitario.

4. Durata

Valida dal 01 febbraio - 31 dicembre 2017

5. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano.

6. Prodotti promozionati

sistemi stiranti, modelli coinvolti:

PRB2500 011

PRB2500B 011

PRP2400 011

PMP2400 011

7. Modalità di richiesta rimborso

1) acquistare il prodotto promozionato, durante il periodo 01 febbraio - 31 dicembre 2017 presso i punti vendita che espongono il materiale pubblicitario

2) collegarsi al sito www.hooverpromo.it, entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte, stamparlo e spedirlo entro 60 gg dall'acquisto (farà fede la data di spedizione del prodotto) unitamente a:

- prodotto acquistato completo del suo imballo originale
- copia dello scontrino o fattura comprovante l'acquisto
- dati anagrafici ed indirizzo completo di residenza
- copia del proprio documento di identità
- motivazioni della insoddisfazione
- codice IBAN del conto corrente bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso) e dati intestatario del conto corrente.

Il tutto dovrà essere spedito a :"**Soddisfatti o rimborsati**" c/o Mediamilano via Teodosio 13 - 20131 Milano.

8. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione "soddisfatti o rimborsati" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia e spese di spedizione emesse dal rivenditore. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se viene inviato un prodotto non in promozione;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- se non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino o fattura d'acquisto non è compresa tra il **01 febbraio 2017 e il 31 dicembre 2017**;
- se il prodotto unitamente allo scontrino o fattura d'acquisto non saranno spediti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino o fattura d'acquisto.

Si precisa che:

- il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una email di risposta entro 180 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso;
- le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data di spedizione del prodotto mediante bonifico bancario.

9. Adempimenti e garanzie

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "**Soddisfatti o rimborsati**" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

Informativa per trattamento di dati personali - Documento informativo art.13, D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

In osservanza al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e successive variazioni, siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'[articolo 28](#) del Codice in materia di protezione dei dati personali è **Candy Hoover Group Srl - con socio unico**, nella persona del legale rappresentante pro tempore, sede legale Brugherio, Via Comolli 16 (MB), Italia - Cod. Fisc./R.I. di Monza e Brianza 04666310158 - P.IVA 00786860965 - Fax +39 039 2086237 - e-mail: privacy@candy.it **Responsabili del trattamento** dati sono la società Gias srl Via Cernuschi, 6 Monza (MB) e la società Mediamilano Srl di Milano.

Luogo di trattamento dei dati I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito, (fisicamente posto "in hosting" presso soggetto terzo) sono effettuati anche presso la sede del Titolare del trattamento e sono curati solo da propri collaboratori, incaricati del trattamento, o da eventuali soggetti esterni per operazioni di manutenzione od aggiornamento delle pagine del sito.

2. TIPI DI DATI TRATTATI Dato personale e identificativo. Dato personale, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice fiscale/P.ita IVA, numero di telefono, ecc...). **Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. **Dati forniti volontariamente dall'utente** L'invio facoltativo, esplicito e volontario attraverso la compilazione di form di raccolta dati.

Cookies

Si veda la cookies policy al seguente [link](#)

3.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

A) al fine di consentire la *partecipazione alla promozione* e lo svolgimento delle attività amministrativo-contabili correlate;

B) fino a sua opposizione e previo consenso per attività di *marketing* diretto, newsletter e ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta per ricevere - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service), *notifiche push* o di altro tipo, nonchè mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea - materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte di **Candy Hoover Group Srl - con socio unico**, anche tramite società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group Srl – con socio unico e di terze società collegate o sottoposte a comune controllo (es. *GIAS srl*), nominate responsabili del trattamento ex art. 29 codice privacy;

C) fino a sua opposizione e previo consenso per attività di *marketing* diretto, newsletter e ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta per ricevere - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service), *notifiche* o di altro tipo, nonchè mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea - materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte di società *partner* appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato. L'elenco completo di tali società verrà fornito dietro richiesta da farsi a privacy@candy.it

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 31 e segg. D.Lgs. 196/03. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati. Il titolare utilizza piattaforme per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report Il titolare potrà conoscere, per esempio: email recapitate e non; chi ha aperto un email o cliccato un singolo link.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Candy Hoover Group Srl - con socio unico, all'estero e all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 196/2003. I dati personali potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'art. 43 e 44 lett. b) del D.Lgs. n. 196/2003, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: -soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Candy Hoover Group Srl - con socio unico e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); -società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group Srl – con socio unico e da parte di terze società collegate o sottoposte a comune controllo es. GIAS srl, nominate responsabili; previo consenso a partner appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato; società e soggetti a cui ai fini di vincita del premio dovranno essere comunicati i dati. L'elenco completo di tali società verrà fornito dietro richiesta da farsi a privacy@candy.it; - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Candy Hoover Group Srl - con socio unico via Privata Eden Fumagalli 20047 Brugherio (MB) e a richiesta a privacy@candy.it.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto A) comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del Titolare del trattamento, es partecipazione alla promozione. Il conferimento e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti B) e/o C) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nei punti B) e/o C) sopra riportate, non comporta invece alcuna conseguenza negativa riguardo le finalità di cui al punto A).

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare, è Candy Hoover Group Srl inviando una mail all'indirizzo privacy@candy.it Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail, SMS, MMS, fax) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@candy.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail, e non sarà più disturbato. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore, posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@candy.it con oggetto "cancellazione da tradizionale" e non sarà più disturbato. Per non ricevere più alcun tipo di comunicazioni di marketing diretto sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@candy.it con oggetto "cancellazione marketing" e non sarà più disturbato. Data di aggiornamento: 19.01.2017