

TERMINI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA "DOPPIA GARANZIA 2+2"

Oggetto: offerta " DOPPIA GARANZIA 2+2", promossa **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, società con unico socio, con sede legale in Via Comolli n. 16, Brugherio (MB), capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v. C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza-Brianza 04666310158, P.IVA 00786860965 Società soggetta a direzione e coordinamento di Candy S.p.A., in collaborazione con **UNIEURO S.P.A.** Sede legale e amministrativa: Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì C.F. e P.IVA 00876320409

PERIODO

Dal 01.09.2020 al 31.12.2020

Termine ultimo per l'invio della documentazione (per gli acquisti effettuati il 31.12.2020): 11.01.2021

PRODOTTI OGGETTO DELL'OFFERTA:

I prodotti a marchio HOOVER (di seguito, "Prodotto in promozione" o "Prodotti in promozione"):

- **HF122UH 011**
- **HF122GPT 011**
- **HF322AFP 011**
- **HF522LCG 011**
- **HF322YHM 011**
- **HF522YSP 011**

MECCANICA:

Dal 01.09.2020 al 31.12.2020, tutti coloro che acquisteranno un Prodotto in promozione presso i punti vendita **UNIEURO** aderenti all'iniziativa che espongono il presente documento o sul sito di commercio elettronico www.unieuro.it avranno la possibilità di richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul Prodotto in promozione acquistato, secondo le seguenti specifiche:

- 2 anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), al termine dei due anni di legge e di garanzia convenzionale Candy Hoover Group S.r.l.;
- 3 anni per gli acquirenti con partita IVA (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "professionista" ai sensi del Codice del Consumo), al termine dell'anno di legge, purché il prodotto non sia adibito a uso professionale.

Una volta effettuato l'acquisto, il richiedente, entro 10 giorni dall'acquisto, dovrà:

- accedere al sito internet: www.hooverpromo.it
- compilare il form di registrazione in tutti i suoi campi
- caricare la scansione/foto leggibile del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura comprovante l'acquisto di uno dei Prodotti in promozione.

- A seguito della registrazione e della convalida, verrà inviata una mail di conferma attivazione dell'estensione di garanzia.

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto e la mail di conferma attivazione che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

PRINCIPALI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA IN OMAGGIO

Cosa ti assicura la garanzia:

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Candy Hoover Group S.r.l.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

Limitazioni ed esclusioni della garanzia:

- Il prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata Candy.
- I ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione e scarico non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

Si precisa che:

- L'offerta è valida esclusivamente per acquisti effettuati nei punti vendita **UNIEURO** aderenti all'iniziativa che espongono il presente documento o sul sito di commercio elettronico www.unieuro.it ;
- Il documento commerciale di vendita o prestazione/fattura comprovante l'acquisto utilizzato

per partecipare dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 01.09.2020 al 31.12.2020;

- ogni documento commerciale di vendita o prestazione/fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i prodotti acquistati;
- non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc;
- i richiedenti potranno partecipare più volte alla offerta, pertanto potranno ricevere più di un'estensione di garanzia per ogni Prodotto in promozione;
- ai richiedenti che invieranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, la garanzia non sarà riconosciuta;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture inviati dai richiedenti presso gli esercizi che li hanno emessi;
- in caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.

Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Candy Hoover Group S.r.l.

- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

Limitazioni e esclusioni della garanzia:

- Il prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata Candy.
- I ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione e scarico non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

Si precisa che:

- L'offerta è valida esclusivamente per acquisti effettuati nei punti vendita **UNIEURO** aderenti all'iniziativa che espongono il presente documento e il sito di commercio elettronico www.unieuro.it;
- lo scontrino/fattura utilizzato per partecipare dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 11.04.2019 e il 31.08.2020;
- ogni scontrino/fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i prodotti acquistati;
- non saranno ritenuti validi scontrini con dicitura generica o riportanti indicazioni come

“REPARTO” etc;

- i richiedenti potranno partecipare più volte alla offerta, pertanto potranno ricevere più di un'estensione di garanzia per ogni Prodotto in promozione;
- ai richiedenti che invieranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, la garanzia non sarà riconosciuta;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. si riserva la facoltà di verificare la veridicità degli scontrini inviati dai richiedenti presso gli esercizi che li hanno emessi;
- in caso di richiesta di verifica dello scontrino/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) dello scontrino/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale dello scontrino/fattura;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.