

## **PRIVACY - "My Hoover Club"**

### **Informativa per il trattamento dei dati personali ex articolo 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (nel seguito "**Regolamento**"), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti in occasione della promozione "**My Hoover Club**" (nel seguito "**Promozione**").

#### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento è **Candy Hoover Group Srl**, nella persona del legale rappresentante pro tempore, sede legale Brugherio, Via Comolli 16 (MB), Italia - Cod. Fisc./R.I. di Monza e Brianza 04666310158 - P.IVA 00786860965 - Fax +39 039 2086237 - e-mail: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) (nel seguito la "**Società**").

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (nel seguito anche "RPD") che è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento può essere contatto al seguente recapito email [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it).

#### **2. TIPI DI DATI TRATTATI**

##### **Dati direttamente forniti dai partecipanti**

I dati personali forniti dai partecipanti all'atto della registrazione o successivamente acquisiti nell'ambito della Promozione sono nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice fiscale/P.ita IVA, numero di telefono, dettagli dell'acquisto/i, eventuali dati presenti nello scontrino o fattura, qualsiasi informazione necessaria in relazione alla consegna del bene ed eventuale copia del documento di identità (solo se strettamente necessario per la verifica dei dati comunicati dal partecipante e per la consegna del bene in adempimento di obblighi derivanti dalla normativa relativa a [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com)).

##### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

##### **Cookies**

Si veda la cookies policy al seguente [link](#).

#### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

**A)** al fine di consentire la partecipazione alla Promozione e lo svolgimento delle attività amministrativo-contabili correlate, conformità alla normativa rilevante, la spedizione delle comunicazioni riguardanti la Promozione, ivi inclusa la consegna degli omaggi sopra elencati, la verifica dei requisiti per la partecipazione alla Promozione e la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione alla Promozione stessa. Tale finalità rientra nella necessità di dare esecuzione a un contratto e/o di adempiere agli obblighi previsti dalla legge allo stesso correlati. Per tale finalità non è richiesto il consenso

in quanto il trattamento è necessario per adempiere gli obblighi derivanti dal contratto e/o dalla legge;

**B)** previo consenso, (che potrà rilasciare selezionando l'apposita casella all'atto della registrazione) per attività di *marketing* tramite l'invio via email, posta cartacea, Sms (Short Message Service), nonché mediante telefonate tramite operatore di comunicazioni promozionali/commerciali, materiale informativo, partecipazione a ricerche di mercato e sondaggi per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio ricevuto, partecipazione ad eventi ed iniziative da parte della Società, anche tramite società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group Srl, nominate responsabili del trattamento. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento come indicato nella successiva sezione 7;

**C)** previo consenso (che potrà rilasciare selezionando l'apposita casella all'atto della registrazione) per attività di *marketing* tramite l'invio via e-mail, posta cartacea, Sms (Short Message Service), nonché mediante telefonate tramite operatore di comunicazioni promozionali/commerciali, partecipazione a ricerche di mercato e sondaggi per la rilevazione del grado di soddisfazione, partecipazione ad eventi ed iniziative da parte di società *partner* appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato, quali i soggetti che offrono estensioni di garanzia.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento come indicato nella successiva sezione 7.

Per le finalità B) e C) Lei può sempre indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra indicate.

#### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – CONSERVAZIONE**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti ad opera di soggetti autorizzati al trattamento in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente. I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito, sono effettuati presso la sede della Società e/o dei suoi eventuali fornitori e sono curati solo da propri collaboratori, autorizzati al trattamento, o da eventuali soggetti esterni per operazioni di manutenzione o aggiornamento del sito o da terzi che si occupano di hosting del sito web stesso, e che operano quali responsabili del trattamento.

I dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento, per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla sezione 3 A) sopra indicata. In particolare i dati saranno conservati ai fini dell'assolvimento degli obblighi derivanti dalla normativa relativa alle manifestazioni a premio e in ottemperanza agli obblighi civilisti e fiscali.

Per le finalità di cui alla sezione 3 B) e C) i dati saranno conservati nel database di *customer relationship management* (CRM) fino alla sua eventuale revoca del consenso, salvo diversa previsione di legge che richieda un termine di conservazione dei dati a fini di marketing per un tempo limitato.

Alla scadenza del periodo i dati saranno cancellati.

La Società utilizza piattaforme per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report, anche tramite terzi che operano come responsabili del trattamento. Grazie ai report la Società potrà conoscere, in via aggregata, per esempio: email recapitate e non, numero di utenti che hanno aperto un email o cliccato un singolo link e a meri fini statistici di valutazione dell'efficacia della campagna promozionale.

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

Per effettuare le operazioni di elaborazione richieste ai fini della gestione della Promozione, i dati saranno trattati dal personale autorizzato dalla Società (principalmente il personale dell'area marketing e quello addetto alla logistica, oltre che l'amministrazione) e dai soggetti di seguito indicati.

I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- i) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico usato dalla Società, quale Gias srl;
- ii) società e soggetti a cui dovranno essere comunicati i dati per la consegna del bene (es. spedizionieri);
- iii)

fornitori della Società incaricati della gestione della Promozione, quali Media Milano Srl; iv) società fornitrici di servizi di hosting del sito web, oltre che società che forniscono i server per la conservazione dei dati nel CRM; v) società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group Srl.

Tali soggetti operano in qualità di responsabili del trattamento sulla base di specifici accordi in essere con la Società.

Inoltre i dati potranno essere comunicati a studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta e soggetti incaricati della verifica della conformità alle procedure per la partecipazione alla Promozione, e, previo consenso a partner appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato (quali i soggetti che offrono estensioni di garanzia).

Tali soggetti operano come autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui sono comunicati i dati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della Società e all'indirizzo e-mail [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com)

I dati potrebbero essere trasferiti fuori dall'Unione Europea per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server della Società e/o dei suoi fornitori e la Società si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo la normativa applicabile, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo. Una copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole è disponibile mediante richiesta da inviarsi a [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com). Per i dati del CRM la Società segnala che tale fornitore ha aderito al Privacy Shield.

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi.

## 6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3 A) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto 3 A) comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi della Società, es partecipazione alla Promozione.

Il conferimento e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti 3 B) e/o C) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nei punti 3 B) e/o C) sopra riportati, non comporta invece alcuna conseguenza negativa riguardo le finalità di cui al punto 3 A) e dunque non pregiudica la fruizione dei servizi o la partecipazione alla Promozione.

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15- 21 del Regolamento ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);

- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti, e resi nel contesto di partecipazione alla Promozione, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);
- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per tutte o solo alcune delle finalità di marketing o commerciali, nelle ipotesi previste dal Regolamento (**diritto di opposizione**).

Per esercitare tali diritti può inviare la sua richiesta al RPD al seguente indirizzo e-mail [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com) oppure via posta al Titolare all'indirizzo sopra indicato c/a Responsabile della Protezione dei Dati.

Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Lei può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (o qualunque altro paese dell'UE) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.