



TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "My Hoover Club"

SOGGETTO PROMOTORE

L'iniziativa promozionale "My Hoover Club" è promossa da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, società con unico socio, con sede legale in Via Comolli n. 16, Brugherio (MB), capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v., C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza-Brianza 04666310158, P.IVA 00786860965 Società soggetta a direzione e coordinamento di CANDY S.p.A..

PERIODO

Dal 15.10.2018 al 30.04.2020.

TERRITORIO

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

DESTINATARI

Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel Territorio, che in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, durante il Periodo, acquisteranno uno tra i Prodotti in Promozione definiti in seguito.

PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Tutti i prodotti a marchio Hoover linea AXI elencati nell'**Allegato A** (di seguito, "Prodotto in promozione" o "Prodotti in promozione").

SERVIZI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

- Dal 15.10.2018 al 30.04.2020, tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto in promozione avranno la possibilità di richiedere gratuitamente, secondo le modalità sotto descritte, il servizio dedicato di collaudo tecnico denominato "My Hoover Club" (di seguito, "My Hoover Club") che comprende:
- Collaudo dedicato del Prodotto in promozione (verifica della corretta installazione e dei collegamenti; verifica del corretto funzionamento; spiegazione delle caratteristiche principali; consigli per una corretta manutenzione ordinaria);
- Associazione dell'elettrodomestico Hoover AXI alla rete Wi-Fi domestica mediante l'applicazione "Hoover Wizard" (Procedura di arruolamento)
- Procedura di "Account linking" tra dispositivo GOOGLE HOME o MINI (di seguito "Digital Butler") e l'account Hoover Wizard.
- Numero verde 800 40 40 85* dedicato per informazioni sul Prodotto e richiesta di assistenza tecnica (*orari: da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 18.00; Sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00; esclusi i giorni festivi e la domenica).

COME ATTIVARE LA PROMOZIONE

Il richiedente, entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto, dovrà:

- accedere al sito internet: www.hooverpromo.it ;
- compilare la *form* di registrazione in tutti i suoi campi con i propri dati di contatto;
- caricare la foto leggibile dello scontrino/fattura comprovante l'acquisto di uno dei Prodotti in promozione.



A seguito della registrazione, il richiedente verrà ricontattato dal Centro di Assistenza tecnica autorizzato Candy Hoover Group per concordare la visita per il collaudo dedicato ed il link del Digital Butler a Hoover Wizard.

Il richiedente dovrà pertanto conservare lo scontrino/fattura d'acquisto che saranno da presentare al tecnico incaricato del collaudo.

Fermo restando il termine per la partecipazione, la visita per il collaudo e il collaudo dovranno essere effettuati entro e non oltre 60 giorni dalla registrazione.

PRE-REQUISITI TECNICI

Al momento del collaudo, è necessario che l'utente abbia **già attivi e funzionanti** i seguenti pre-requisiti tecnici:

- 1) Disponibilità di una rete Wi-Fi di tipo domestico attiva e funzionante (priva di vincoli MAC address o filtri all'accesso), la frequenza della rete deve essere impostata sulla banda 2,4GHz, il segnale deve possedere una buona potenza anche nei pressi della zona di installazione dell'elettrodomestico.
- 2) Applicazione **"Hoover Wizard"** installata e funzionante sul proprio dispositivo elettronico, deve essere stato creato l'account Wizard.
- 3) Utenza di Account GOOGLE attiva e funzionante sul proprio dispositivo che deve operare con sistema Android versione 5.0 o successive o con sistema iOS versione 10 o successive, RAM richiesta 1.5 Giga; risoluzione schermo non inferiore a 720 dpi (requisiti minimi riferiti a Google Assistant).
- 4) Applicazione **"Google Home"** installata e funzionante sul proprio dispositivo elettronico (sistema Android 5.0 o versioni successive; App Google 6.13 o versioni successive; Google Play Services; 1 GB di memoria).
- 5) Installazione e configurazione completata del Digital Butler.
- 6) Applicazione **"Assistente Google"** installata e funzionante sul proprio dispositivo (sistema Android 5.0 e versioni successive; iOS 10 o versioni successive).

In assenza dei pre-requisiti di cui sopra, il tecnico del Centro Assistenza Autorizzato di Candy Hoover Group non potrà di procedere al servizio di Link del Prodotto in promozione con Digital Butler.

LIMITAZIONI E ESCLUSIONI DEL SERVIZIO "MY HOOVER CLUB"

- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità e non può fornire assistenza per malfunzionamenti o configurazioni non eseguite correttamente sugli account Google e Google Home, che restano di responsabilità e a esclusivo carico del partecipante.
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti o problematiche relative l'account di GOOGLE, problemi di connettività alla propria rete domestica Wifi o Internet.
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume in ogni caso alcuna responsabilità per malfunzionamenti o problematiche relative a cause di forza maggiore o a impedimenti tecnici non legati al malfunzionamento del Prodotto.



- GOOGLE **non è** uno sponsor o un co-promotore ad alcun titolo della presente iniziativa. Prima di installare il Digital Butler di GOOGLE i partecipanti sono invitati a prendere visione delle condizioni d'uso del servizio su <https://policies.google.com/terms?hl=it> .
- Il servizio di collaudo viene eseguito dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di Candy Hoover Group.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Il Prodotto in promozione deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali.
- L'Iniziativa promozionale è valida esclusivamente per acquisti dei Prodotti in promozione.
- Lo scontrino/fattura utilizzato per partecipare dovrà riportare una data di emissione compresa dal 15.10.2018 al 30.04.2020.
- Ogni scontrino/fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i prodotti acquistati;
- Non saranno ritenuti validi scontrini che non consentano l'esatta identificazione del Prodotto in promozione, quindi con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.
- Ai richiedenti che invieranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, non saranno riconosciuti i beni e servizi della presente Iniziativa promozionale.
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. si riserva la facoltà di verificare la veridicità degli scontrini inviati dai richiedenti presso gli esercizi che li hanno emessi.
- In caso di richiesta di verifica dello scontrino/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare l'originale (non fotocopiato) dello scontrino / fattura, nella sua interezza. Sarà pertanto cura del richiedente conservare l'originale dello scontrino/fattura.
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.
- La partecipazione è consentita solo a coloro che sono residenti e/o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino e che abbiano compiuto i 18 anni al momento dell'acquisto dei Prodotti in promozione e che rientrano nella definizione di Destinatari di cui sopra.
- Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente.
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati comunicati richiedendo copia del documento di identità del partecipante; in caso di difformità dei dati o mancato/ritardato ricevimento di quanto richiesto, la partecipazione verrà annullata.
- Qualora, a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio dello stesso scontrino/fattura sarà ritenuta valida la prima spedizione effettuata.
- I marchi GOOGLE, GOOGLE HOME, ASSISTENTE GOOGLE sono di esclusiva proprietà di Google LLC.

PRIVACY

I dati forniti in sede di iscrizione sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il documento è consultabile al sito www.hooverpromo.it



Allegato A

PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

GAMMA AXI ANNO 2018

1) LAVATRICE CARICA FRONTALE misure slim

- AWMPD4 47LH6/1-S 31008466

2) LAVATRICE CARICA FRONTALE misure standard

- AWMPD 49LH7/1-S 31008467
- AWMPD 410LH8/1-S 31008469
- AWMPD 413LH7/1-S 31008474

3) LAVASCIUGA

- AWMPD 496LH/1-S 31008475
- AWMPD 4138LH/1-S 31008476
- AWMPD 413LHR/1 31008477

4) ASCIUGATRICI

- ATDH11A2TKEXM-01 31101084
- ATDH11A2TKERXM-S 31101085

5) LAVASTOVIGLIE

- HDPN 1L360 OW 32001209
- HDPN 4S6222PX 32001219
- HDPN 4S603 PX 32001207