

## Promozione "Soddisfatti o rimborsati Dryer Hoover - Expert "

### 1. Promotore

la società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965

### 2. Finalità della promozione "Soddisfatti o rimborsati dryer Hoover - Expert"

Entro 30 giorni dall'acquisto di un prodotti in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti.

### 3. Ambito territoriale

Territorio nazionale, presso i punti vendita a insegna Expert che espongono il materiale pubblicitario e il sito di commercio elettronico [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

### 4. Durata

Valida dal 14 settembre 2020 al 27 settembre 2020

### 5. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano.

### 6. Prodotti promozionati

Modello coinvolto:

**Dryer Hoover modello DXO4 H7A2TCEX-S/ - barcode 8016361946729**

### 7. Modalità di richiesta rimborso

**1) acquistare il prodotto promozionato, durante il periodo 14 settembre 2020 – 27 settembre 2020** presso i punti vendita a insegna Expert e il sito di commercio elettronico [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

2) collegarsi al sito [www.hooverpromo.it](http://www.hooverpromo.it) entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte, stamparlo e spedirlo entro 30 gg dall'acquisto (farà fede la data di spedizione del prodotto) unitamente a:

- prodotto acquistato completo del suo imballo originale
- copia del documento commerciale di vendita o prestazione o fattura comprovante l'acquisto
- copia del proprio documento di identità.

Il prodotto dovrà essere spedito nel suo imballo originale all'indirizzo comunicato al termine della registrazione.

### 8. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione "Soddisfatti o rimborsati Dryer Hoover – Expert "vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia, spese di spedizione emesse dal rivenditore e al netto di eventuali sconti applicati. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se viene inviato un prodotto non in promozione;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- se non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo

- familiare;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino o fattura d'acquisto non è compresa tra **il 14 settembre 2020 e il 27 settembre 2020** ;
  - se l'acquisto non è stato fatto presso un punto vendita a insegna Expert o sul sito [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)
  - se il prodotto unitamente al documento commerciale di vendita o prestazione o fattura d'acquisto non saranno spediti entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino o fattura d'acquisto;
  - questa promozione Hoover non è cumulabile con altre promozioni Hoover.

**Si precisa che:**

- il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una email di risposta entro 180 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso;
- le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data di spedizione del prodotto mediante bonifico bancario.

**9. Adempimenti e garanzie**

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna del prodotto per problematiche/disguidi di corriere.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **“Soddisfatti o rimborsati dryer Hoover - Expert”** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.